

POLITICA PER LA QUALITÀ

SVILUPPO FORMAZIONE, in linea con la propria filosofia, basata sul continuo miglioramento del servizio e sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo ed efficace un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di:

- Identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti;
- Aumentare il proprio business aziendale;
- Ottenere maggior competitività e migliorare le prestazioni sia in termini di efficacia che di efficienza nella fornitura dei propri servizi.

La presente **Politica per la Qualità** nasce dall'analisi del contesto organizzativo ed è stata sviluppata in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

SVILUPPO FORMAZIONE si è posta i seguenti **obiettivi**:

- Dotare la propria organizzazione di personale qualificato in grado di mantenere e continuamente ricercare il miglioramento dei servizi erogati;
- Ampliare l'offerta dei servizi offerti rispetto all'attuale *core business* aziendale;
- Utilizzare un approccio *risk based thinking* per assicurare una costante riduzione delle non conformità;
- Monitorare periodicamente la redditività aziendale attraverso un controllo sistematico dei costi /ricavi;
- Offrire un servizio rispondente alle richieste del cliente nel rispetto delle normative vigenti;
- Instaurare rapporti costruttivi e di reciproco beneficio con le parti interessate;
- Innovarsi per poter rispondere in modo adeguato alle diverse esigenze dei clienti e del mercato.

Per raggiungere questi obiettivi, **SVILUPPO FORMAZIONE** garantisce:

- Corretta applicazione della politica della qualità e dei requisiti normativi ISO 9001:2015;
- Elevato standard operativo;
- Costante aggiornamento del servizio erogato;
- Rispetto dei requisiti di salute e sicurezza del proprio personale e degli utenti;
- Conformità alle norme e all'etica professionale verso clienti e fornitori;
- Squadra di lavoro motivata e che sostenga le linee guida della direzione aziendale;
- Competenza e la professionalità del proprio personale;
- Attenzione e cura per gli aspetti relazionali e comunicazionali.

Vicenza, 29.03.2021

ALTA DIREZIONE



Sviluppo Formazione S.r.l.

Sede Legale: Viale Sant'Agostino 153 - 36100 Vicenza (VI) – Tel. 0444/1832190 – Fax 0444/1830921 – Codice Fiscale - P.iva. 13282360158

Sede Operativa: Via Copernico 30 - 20125 Milano (MI) – Tel. 02/40701643

PEC sviluppoformazione@pec.it - E-Mail: formazione.vi@sviluppoformazione.it - Sito Internet: www.sviluppoformazione.it

Registro delle Imprese di Vicenza n.13282360158 – N° R.E.A. VI-333319 Capitale sociale Euro 85.862,00 i.v.

Sviluppo Formazione S.r.l.

Sede Legale: Viale Sant'Agostino 153 - 36100 Vicenza (VI) – Tel. 0444/1832190 – Fax 0444/1830921 – Codice Fiscale - P.iva. 13282360158

Sede Operativa: Via Copernico 30 - 20125 Milano (MI) – Tel. 02/40701643

PEC sviluppoformazione@pec.it - E-Mail: formazione.vi@sviluppoformazione.it - Sito Internet: www.sviluppoformazione.it

Registro delle Imprese di Vicenza n.13282360158 – N° R.E.A. VI-333319 Capitale sociale Euro 85.862,00 i.v.